

Témoignage Samsic Indoors

Intérim

Témoignage





Samsic Indoors centralise la gestion des questionnaires via un seul outil

Chez Samsic Indoors, chaque agence créait ses propres questionnaires : du papier, des Google Forms, un peu de Typeform. Les agences étaient autonomes, mais sans process harmonisé de recueil du consentement. Les équipes ont cherché un moyen de centraliser tout ça et de remettre la conformité au centre. C'est sur ces points que nous sommes intervenus.

Des questionnaires éparpillés à un socle commun et conforme

100%

Questionnaires conformes RGPD

380

agences utilisant la solution

+4 000

réponses collectées

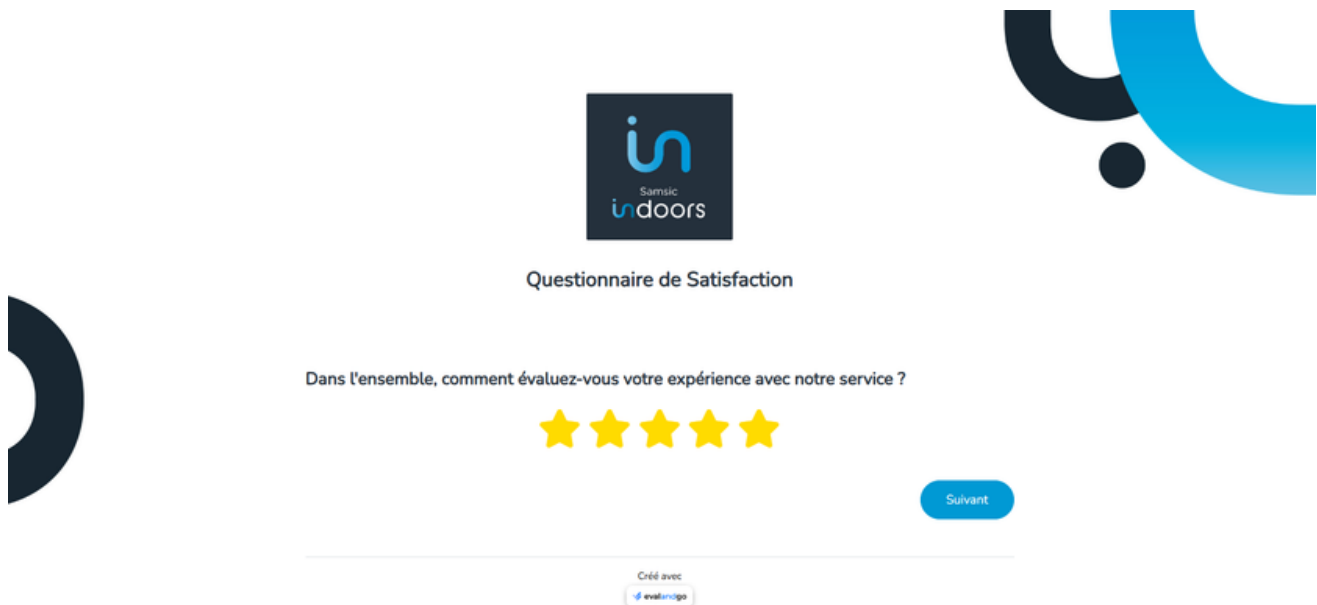
EN BREF

Filiale de Samsic RH, Samsic Indoors est la solution RH hébergée. Ils proposent une solution RH complète et personnalisée pour la gestion des salariés intérimaires. Ils déploient une équipe d'experts RH réactifs et flexibles directement sur site. Il se positionne comme un véritable Service RH pour la gestion du personnel intérimaire en optimisant les variations d'activité et en assurant un conseil RH personnalisé. Le réseau d'agences a remplacé un ensemble disparate de questionnaires papier, Google Forms et Typeform par un socle unique sur Evalandgo. Aujourd'hui, cela permet aux agences Samsic Indoors de diffuser les mêmes questionnaires d'intégration, de satisfaction et de fin de mission, conformes RGPD et construits sur mesure pour respecter l'identité de la marque, le tout piloté par une équipe dédiée.

Démultiplication des questionnaires, sans centralisation

Au départ, l'utilisation des questionnaires n'était pas centralisée. Les agences utilisaient du papier pour les tests de sécurité et de français, puis Google Forms ou Typeform pour l'intégration, la satisfaction et les fins de mission. Chaque agence à sa manière, sans modèle partagé.

Le problème n'était pas seulement pratique. Des questionnaires aussi disparates rendaient impossible la comparaison des agences sur des critères communs et les équipes manquaient d'une vision consolidée de la performance du réseau. Un enjeu de conformité se posait également : formaliser le consentement de façon homogène sur l'ensemble du réseau.



The image shows a screenshot of a digital questionnaire titled "Questionnaire de Satisfaction" for "Samsic indoors". The form asks the user to evaluate their experience with the service. It features a five-star rating system, with all five stars currently selected and highlighted in yellow. Below the stars is a blue button labeled "Suivant". At the bottom of the form, there is a small logo for "evalandgo" with the text "Créé avec" above it. The background of the form is white, and it is framed by a dark blue and light blue abstract graphic on the right side.

Deux besoins se sont dégagés : offrir une image cohérente sur tout le réseau et disposer de critères d'analyse harmonisés d'une agence à l'autre, sans jamais sacrifier la conformité RGPD.

Un socle commun, centralisé et harmonisé

Deux questionnaires structurent le quotidien : l'intégration et la satisfaction d'un côté, la fin de mission de l'autre. En passant d'un ensemble d'outils disparates à une seule plateforme, les équipes ont retrouvé une vision d'ensemble : des questions uniformisées, donc des analyses comparables d'une agence à l'autre et une image homogène sur tout le réseau.

Le respect de l'identité de marque compte beaucoup pour Samsic Indoors. Ils nous ont confié la création d'un design personnalisé, réalisé par notre designer interne. Du questionnaire d'intégration au livret d'accueil, chaque support reprend les codes visuels de la marque. Cette continuité renforce l'image d'Indoors auprès des candidats comme des entreprises clientes.

Le livret d'accueil dématérialisé

C'est l'un des changements les plus marquants. Avant, l'accueil d'un salarié intérimaire passait par des PowerPoint de plusieurs dizaines de diapositives, parfois plus d'une heure trente à parcourir. Le livret est aujourd'hui dématérialisé : le salarié le consulte quand il le souhaite via un simple lien, et une signature ou une case à cocher atteste qu'il a bien pris connaissance des informations. Samsic Indoors dispose ainsi d'une preuve de lecture, une traçabilité précieuse sur le plan juridique, tout en offrant une expérience nettement plus agréable au candidat.

Le consentement RGPD, un vrai facteur différenciant

La case de consentement RGPD a pesé lourd dans leur choix. Sur chaque questionnaire, le répondant donne son accord avant de transmettre ses informations. Peu d'outils le proposent : c'est précisément cette fonctionnalité qui a fait la différence au moment de la décision et qui permet aujourd'hui aux agences de renforcer encore leur rigueur sur le traitement des données auprès de leurs clients.

“

Evalandgo est un outil complet et ergonomique, agréable à utiliser.

Léa Vannier
Samsic Indoors

Un envoi pré-rempli et connecté à la candidathèque

Le pré-remplissage des informations a vite convaincu les équipes : les questionnaires arrivent pré-renseignés, le candidat gagne du temps et chaque envoi est suivi individuellement. Grâce à notre API, Samsic Indoors a aussi relié Evalandgo à sa candidathèque : l'envoi est déclenché directement depuis leur outil métier. Le process gagne en fiabilité : fini les tâches manuelles chronophages, comme à l'époque du papier. Pour un réseau qui traite des volumes importants au quotidien, c'est un gain de temps déterminant.

3

Les résultats

Moins de bricolage, plus de cohérence et de conformité

Pour Samsic Indoors, la bascule s'est faite autour de deux objectifs : centraliser et sécuriser. Voici ce qui a changé au quotidien.

Avant Evalandgo	Avec Evalandgo
✗ Questionnaires papier, Google Forms et Typeform	✓ Un socle unique sur une seule plateforme
✗ Chaque agence dans son coin	✓ Plus de cohérence et de conformité sur l'ensemble du réseau
✗ Pas de consentement RGPD clair	✓ Consentement RGPD intégré à chaque questionnaire
✗ Identité visuelle variable d'une agence à l'autre	✓ Thèmes chartés aux couleurs de la marque
✗ Envois manuels, parfois oubliés	✓ Envois reliés à la candidathèque, tracés et automatisés

Des questionnaires qui deviennent un outil de conseil

Au-delà de la collecte, les questionnaires sont devenus un outil de pilotage à forte valeur ajoutée. Envoyés dans les premiers jours suivant l'accueil, les questionnaires d'intégration permettent d'anticiper des départs ou des fins de mission. Surtout, ils font remonter des situations qui seraient autrement passées inaperçues : un client persuadé que la difficulté venait de l'intérimaire découvre, grâce aux retours, qu'une tension provenait en réalité d'une organisation interne ou d'un encadrement. Indoors va ainsi au-delà de sa mission de placement et offre à ses clients un véritable service de conseil, appuyé sur l'analyse de données simples à exploiter.

“

Evalandgo est un outil complet et ergonomique, agréable à utiliser, qui s'adapte vraiment à tous nos besoins et à ceux de nos clients. Chez Samsic Indoors, nous proposons des solutions sur mesure, adaptées à chacun de nos clients. C'est devenu un vrai point fort face à nos concurrents.

Léa Vannier
Samsic Indoors



Vous avez des projets ? Contactez-nous !

Que vous soyez une agence d'emploi, un réseau d'intérim ou un service RH, nos équipes peuvent vous aider dans vos projets de questionnaires. De la conception à la collecte et à l'analyse, en passant par la conformité RGPD, on vous accompagne.

Adresse e-mail

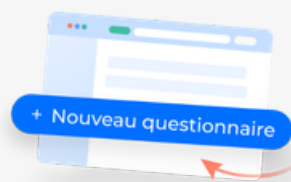
contact@evalandgo.com

Numéro de téléphone

 +33 (0)4 67 17 96 77

Pourquoi choisir Evalandgo ?

Basé à Montpellier, Evalandgo est le leader français des outils de collecte et d'analyse de feedback en ligne, comptant plus de 500 000 utilisateurs, à travers le monde.



Solution 2-en-1

Avec Evalandgo, créez des questionnaires en ligne et animez des quiz interactifs en direct. Le tout en 1 seul outil.



IA Souveraine

Afin de garantir la sécurité de vos données, nous utilisons une IA 100% Française et sécurisée.



Conforme RGPD

Vos répondants sont protégés et peuvent exercer leur droit de rectification à tout moment.



Accompagnement

Profitez d'une équipe de support en illimité. Nos experts sont disponibles pour vous accompagner dans vos projets.