

Témoignage CPTS Provence

Santé

Témoignage

CPTS
PROVENCE SANTE



CPTS Provence Santé centralise ses enquêtes de terrain sur Evalandgo.

Chez CPTS Provence Santé, la coordination du territoire passe par de nombreux formulaires et enquêtes : inscriptions aux événements, invitations aux formations, veille auprès des professionnels de santé, recueils d'informations. Autant d'usages, mais jusqu'ici sans réelle personnalisation ni suivi rigoureux des réponses. L'équipe cherchait une plateforme plus complète, capable de s'adapter à la diversité de ses publics et à ses exigences de confidentialité.

Des formulaires éparés à une plateforme unique et sécurisée

100%

des données
sécurisées

+300

professionnels de santé
interrogés

10

événements
organisés

EN BREF

CPTS Provence Santé est une communauté professionnelle territoriale de santé qui coordonne près de 1100 professionnels de santé libéraux sur son territoire. Avant Evalandgo, l'équipe gérait l'ensemble de ses formulaires et enquêtes sur un seul outil généraliste, sans réelle personnalisation ni suivi des réponses. Le passage à Evalandgo lui a apporté une plateforme sécurisée, adaptée à chaque type de questionnaire, avec un vrai gain de temps sur le suivi des réponses, une analyse des résultats plus fine et un accompagnement sur les exigences RGPD qui manquaient jusque là.

1

Le défi

Un outil qui ne suivait plus la diversité des besoins

CPTS Provence Santé s'adresse à des publics très différents : les professionnels de santé du territoire pour les missions d'accompagnement et de veille, les patients dans le cadre de l'accès aux soins, les partenaires et adhérents pour les inscriptions aux événements et à l'Assemblée Générale. Avant Evalandgo, tout le monde passait par le même outil généraliste, pensé pour un recueil d'informations simple, pas pour cette diversité de sujets et de publics.

Concrètement, cela voulait dire des questionnaires ne reflétant pas le professionnalisme de la structure, un suivi des réponses approximatif et une analyse basique des résultats. Sur des sujets sensibles, cette limite pesait particulièrement lourd.

CPTS Provence Santé avait besoin d'une solution professionnelle capable de s'adapter à chaque type de questionnaire, plutôt que de faire rentrer tous ces usages dans le même format générique.

2

La solution

Une seule plateforme pour des publics très différents

L'un des objectifs prioritaires d'une CPTS est d'accompagner une communauté de professionnels de la santé, en recueillant leur feedback pour définir et améliorer les activités proposées par la structure.

Professionnels de santé, patients, partenaires et adhérents : Evalandgo réunit désormais tous ces publics sur une même plateforme. Chaque type de questionnaire garde sa propre logique, mais l'équipe gère l'ensemble depuis un seul outil, ce qui donne une vision d'ensemble qu'elle n'avait pas auparavant.

Un accompagnement sur les exigences RGPD

Sur un territoire de santé, la question de la conformité RGPD se pose sur chaque questionnaire, quel que soit son sujet. Sur Evalandgo, l'équipe construit ses formulaires sur mesure, avec un hébergement sécurisé des données et la garantie qu'elles ne seront jamais partagées avec des tiers. Un accompagnement qui retire cette responsabilité de leurs épaules et leur laisse le temps de se concentrer sur leurs missions de coordination.



La plateforme répond pleinement à nos attentes, tant par ses fonctionnalités que par son ergonomie.

**Présidente
CPTS Provence Santé**

Un accompagnement au quotidien

Au-delà de la création des questionnaires, l'équipe s'appuie sur les notifications automatiques et les statistiques intégrées pour suivre les réponses en temps réel, sans avoir à consolider les résultats à la main. Quand une question technique se pose, elle passe par le tchat, dont elle apprécie particulièrement la réactivité. La possibilité de dupliquer et modifier facilement un questionnaire fait aussi gagner du temps à une organisation qui gère plusieurs types d'enquêtes en parallèle.

3

Les résultats

Plus de rigueur sur tous les usages

Avant Evalandgo	Avec Evalandgo
✗ Un outil unique et générique pour tous les usages, sans personnalisation fine	✓ Une plateforme qui s'adapte à chaque type de questionnaire
✗ Suivi des réponses approximatif	✓ Suivi précis de qui a répondu, sur chaque enquête
✗ Analyse limitée aux graphiques par défaut	✓ Statistiques et rapports d'analyse détaillés
✗ Un seul outil générique pour patients, professionnels et partenaires	✓ Des questionnaires distincts pour chaque public, sur la même plateforme
✗ Pas de support dédié en cas de blocage	✓ Un tchat support réactif

Une plateforme qui relie les différentes missions de la CPTS

Au-delà de la collecte, Evalandgo est devenu le fil qui relie les différentes missions de CPTS Provence Santé : la coordination des professionnels de santé du territoire d'un côté, l'accès aux soins des patients de l'autre, jusqu'aux exigences de confidentialité propres à son secteur. Une seule plateforme pour piloter des enjeux territoriaux très différents, là où plusieurs outils auraient été nécessaires ailleurs.

“

Nous sommes extrêmement satisfaits de la plateforme et de son utilisation au quotidien. Evalandgo nous apporte un réel gain de temps, tout en offrant une grande simplicité d'utilisation. La plateforme répond pleinement à nos attentes, tant par ses fonctionnalités que par son ergonomie, et constitue aujourd'hui un outil indispensable dans la gestion de nos enquêtes, formulaires et collectes d'informations.

**Présidente
CPTS Provence Santé**



Vos enquêtes sont déjà en place ?

Vous réfléchissez à centraliser les questionnaires de votre CPTS ou à sécuriser vos enquêtes les plus sensibles ? Voyons ensemble comment simplifier la création, la diffusion et l'analyse de vos enquêtes.

Adresse e-mail

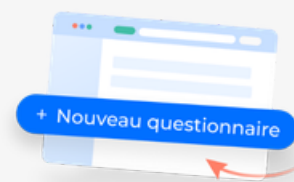
contact@evalandgo.com

Numéro de téléphone

 +33 (0)4 67 17 96 77

Pourquoi choisir Evalandgo ?

Basé à Montpellier, Evalandgo est le leader français des outils de collecte et d'analyse de feedback en ligne, comptant plus de 500 000 utilisateurs, à travers le monde.



Solution 2-en-1

Avec Evalandgo, créez des questionnaires en ligne et animez des quiz interactifs en direct. Le tout en 1 seul outil.



IA Souveraine

Afin de garantir la sécurité de vos données, nous utilisons une IA 100% Française et sécurisée.



Conforme RGPD

Vos répondants sont protégés et peuvent exercer leur droit de rectification à tout moment.



Accompagnement

Profitez d'une équipe de support en illimité. Nos experts sont disponibles pour vous accompagner dans vos projets.