

Témoignage

CPTS Provence

Santé

Témoignage

CPTS
PROVENCE SANTE



CPTS Provence Santé centralise ses enquêtes de terrain sur Evalandgo.

Chez CPTS Provence Santé, tout était fait sur Google Forms : inscriptions aux événements, invitations aux formations, enquêtes de recherche de médecin traitant, questionnaires techniques. Autant d'usages mais un seul outil pour les couvrir tous, sans réelle personnalisation ni suivi des réponses. L'équipe cherchait une plateforme plus complète, capable de s'adapter à la coordination territoriale, et suffisamment sécurisée pour collecter des données de santé.

Des formulaires éparés sur Google Forms à une plateforme unique et des données sécurisées

100%

professionnels de santé
interrogés

+300

événements organisés

+10

[libellé à préciser]

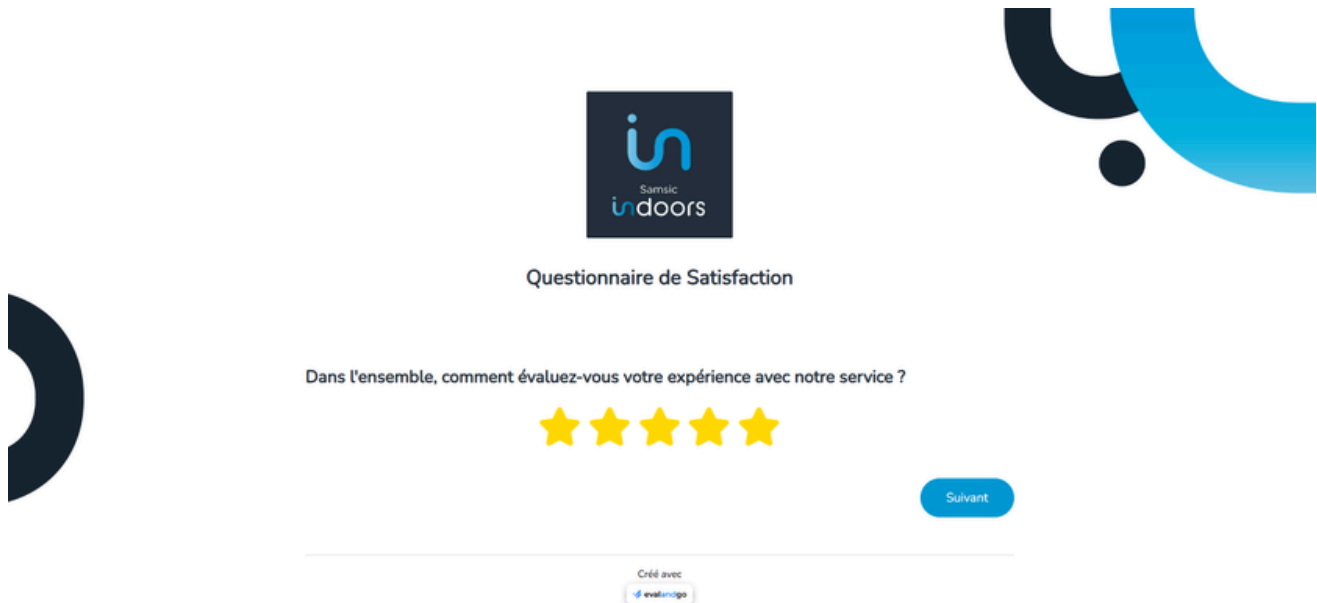
EN BREF

CPTS Provence Santé est une communauté professionnelle territoriale de santé qui coordonne les professionnels de santé de son territoire. Avant Evalandgo, l'équipe gère ses formulaires sur Google Forms : inscriptions, invitations, enquêtes professionnelles, recherche de médecin traitant, jusqu'aux questionnaires impliquant des données de santé. Le passage à Evalandgo a apporté une protection des données de santé accrue, des possibilités de personnalisation, un suivi des réponses et l'analyse des données qui manquaient sur l'ensemble de ces usages.

Un outil qui ne suivait plus la diversité des besoins

CPTS Provence Santé s'adresse à des publics très différents : les professionnels de santé du territoire pour les missions d'accompagnement et de veille, les patients pour la recherche de médecin traitant, les partenaires et adhérents pour les inscriptions aux événements et à l'Assemblée Générale. Avant Evalandgo, tout le monde passait par Google Forms, un outil pensé pour des formulaires simples, pas pour cette diversité de sujets et de publics.

Concrètement, cela voulait dire des questionnaires ne reflétant pas le professionnalisme de la structure, un suivi des réponses approximatif et une analyse basique des résultats. Sur un sujet comme l'insuffisance cardiaque, qui implique une collecte de données de santé, cette limite pesait particulièrement lourd.



The image shows a screenshot of a digital questionnaire titled "Questionnaire de Satisfaction" for "Samsic indoors". The question asks, "Dans l'ensemble, comment évaluez-vous votre expérience avec notre service ?". Below the question, there are five yellow stars, indicating a 5-star rating. To the right of the stars is a blue button labeled "Suivant". At the bottom center, there is a small logo that says "Créé avec evalandgo". The background of the form is white, with decorative blue and black curved shapes on the left and right sides.

CPTS Provence Santé avait besoin d'une solution professionnelle capable de s'adapter à chaque type de questionnaire, plutôt que de faire rentrer tous ces usages dans le même format générique.

Une seule plateforme pour des publics très différents

L'un des objectifs prioritaires d'une CPTS est d'accompagner une communauté de professionnels de la santé, en recueillant leur feedback pour définir et améliorer les activités proposées par la structure.

Professionnels de santé, patients, partenaires et adhérents : Evalandgo réunit désormais tous ces publics sur une même plateforme. Chaque type de questionnaire garde sa propre logique, mais l'équipe gère l'ensemble depuis un seul outil, ce qui donne une vision d'ensemble que Google Forms ne permettait pas.

Des données de santé recueillies de manière sécurisée

Parmi ces usages, les questionnaires liés à l'insuffisance cardiaque impliquent la collecte de données de santé. Ce type de recueil demande un niveau de personnalisation, d'hébergement sécurisé des données et de suivi que Google Forms ne proposait pas. Grâce à Evalandgo, l'équipe construit ces questionnaires sur mesure, suit précisément qui a répondu et analyse les résultats sans ressaisie manuelle, avec la garantie que les données récoltées ne seront pas partagées avec des tierces parties.

La recherche de médecin traitant, une mission au cœur de la CPTS

L'accès aux soins du territoire passe notamment par la recherche de médecin traitant, une des missions centrales de CPTS Provence Santé. Ces enquêtes demandent de cibler les bons répondants et de suivre les résultats dans la durée, afin de définir les zones où la demande d'accès aux soins est prioritaire. Evalandgo permet de construire des questionnaires spécifiquement pour cet usage, là où un formulaire générique ne donnait qu'une vision partielle.

“

La plateforme répond pleinement à nos attentes, tant par ses fonctionnalités que par son ergonomie.

**Présidente
CPTS Provence Santé**

Un accompagnement au quotidien

Au-delà de la création des questionnaires, l'équipe s'appuie sur les notifications automatiques et les statistiques intégrées pour suivre les réponses en temps réel, sans avoir à consolider les résultats à la main. Quand une question technique se pose, elle passe par le tchat, dont elle apprécie particulièrement la réactivité. La possibilité de dupliquer et modifier facilement un questionnaire fait aussi gagner du temps à une organisation qui gère plusieurs types d'enquêtes en parallèle.

3

Les résultats

Plus de rigueur sur tous les usages

Pour CPTS Provence Santé, le passage à Evalandgo a permis de gagner en rigueur sur l'ensemble de ses usages. Voici ce qui a changé au quotidien.

Avant Evalandgo	Avec Evalandgo
✗ Questionnaires papier, Google Forms et Typeform	✓ Un socle unique sur une seule plateforme
✗ Chaque agence dans son coin	✓ Questionnaires communs à tout le réseau
✗ Pas de consentement RGPD clair	✓ Consentement RGPD intégré à chaque questionnaire
✗ Identité visuelle variable d'une agence à l'autre	✓ Thèmes chartés aux couleurs de la marque
✗ Envois manuels, parfois oubliés	✓ Envois reliés à la candidathèque, tracés et automatisés

Une plateforme qui relie les différentes missions de la CPTS

Au-delà de la collecte, Evalandgo est devenu le fil qui relie les différentes missions de CPTS Provence Santé : la coordination des professionnels de santé du territoire d'un côté, l'accès aux soins des patients de l'autre, jusqu'au suivi de données de santé sensibles. Une seule plateforme pour piloter des enjeux territoriaux très différents, là où plusieurs outils auraient été nécessaires ailleurs.

“

Nous sommes extrêmement satisfaits de la plateforme et de son utilisation au quotidien. Evalandgo nous apporte un réel gain de temps, tout en offrant une grande simplicité d'utilisation. La plateforme répond pleinement à nos attentes, tant par ses fonctionnalités que par son ergonomie, et constitue aujourd'hui un outil indispensable dans la gestion de nos enquêtes, formulaires et collectes d'informations.

**Présidente
CPTS Provence Santé**



Vos enquêtes sont déjà en place ?

Vous réfléchissez à centraliser les questionnaires de votre CPTS ou à sécuriser vos questionnaires de données de santé ? Voyons ensemble comment simplifier la création, la diffusion et l'analyse de vos enquêtes.

Adresse e-mail

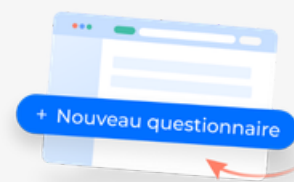
contact@evalandgo.com

Numéro de téléphone

 +33 (0)4 67 17 96 77

Pourquoi choisir Evalandgo ?

Basé à Montpellier, Evalandgo est le leader français des outils de collecte et d'analyse de feedback en ligne, comptant plus de 500 000 utilisateurs, à travers le monde.



Solution 2-en-1

Avec Evalandgo, créez des questionnaires en ligne et animez des quiz interactifs en direct. Le tout en 1 seul outil.



IA Souveraine

Afin de garantir la sécurité de vos données, nous utilisons une IA 100% Française et sécurisée.



Conforme RGPD

Vos répondants sont protégés et peuvent exercer leur droit de rectification à tout moment.



Accompagnement

Profitez d'une équipe de support en illimité. Nos experts sont disponibles pour vous accompagner dans vos projets.