

Témoignage Audit Prévention

Formation

Témoignage



AUDIT PRÉVENTION

Ensemble, réduisons vos risques professionnels



Audit Prévention digitalise ses évaluations Qualiopi.

Audit Prévention gère tout à la main : questionnaires imprimés, évaluations signées, bilans scannés puis téléchargés sur un Google Drive.

L'équipe cherchait donc un outil simple à déployer pour moderniser ses questionnaires et centraliser ses données collectées. En plus de ça, Evalandgo leur a fourni un argument commercial inattendu...

Des évaluations papier aux rapports Qualiopi automatisés

100%

Questionnaires
digitalisés

+60

questionnaires diffusés
régulièrement

1.000+

Apprenants
évalués / an

EN BREF

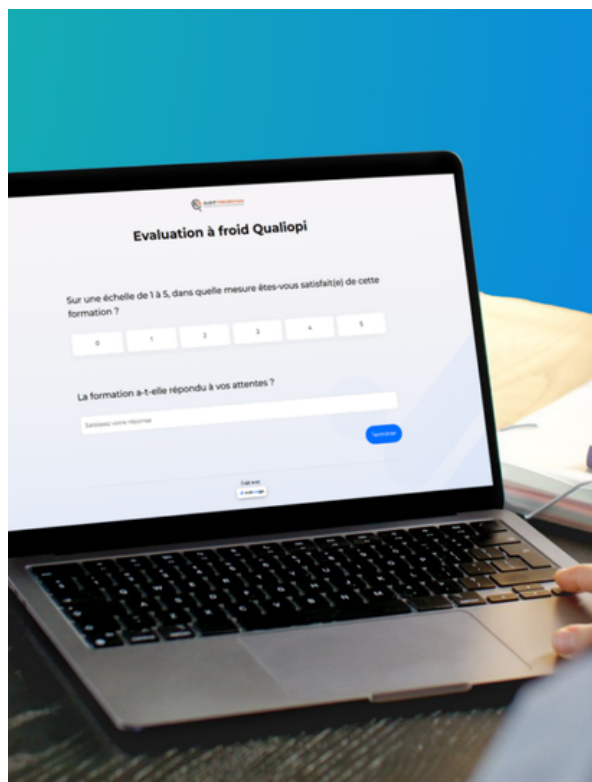
Audit Prévention est un organisme de formation certifié Qualiopi, basé à Grasse (France), spécialisé en prévention des risques professionnels. La société a remplacé ses questionnaires papier par Evalandgo, l'Organisme de Formation (OF) utilise notre application au quotidien pour **créer et administrer ses questionnaires Qualiopi**. En outre, suite à la découverte de l'outil, la société a développé une nouvelle offre pour ses clients B2B.

1 Le défi

Quand le papier ne suit plus la traçabilité Qualiopi

Chez Audit Prévention, tout était sur papier : questionnaires imprimés, évaluations remplies à la main puis scannées une par une et déposées sur un Drive. À chaque session c'était la même chose : distribuer les questionnaires, les récupérer puis les scanner, organiser les réponses et tenter de les retrouver pour le prochain audit dans plusieurs mois.

Résultat beaucoup de temps perdu et autant de possibilités d'égarer des données lors du passage du papier au numérique. L'équipe voulait simplement une chose : **se simplifier la vie et avoir des données centralisées.**



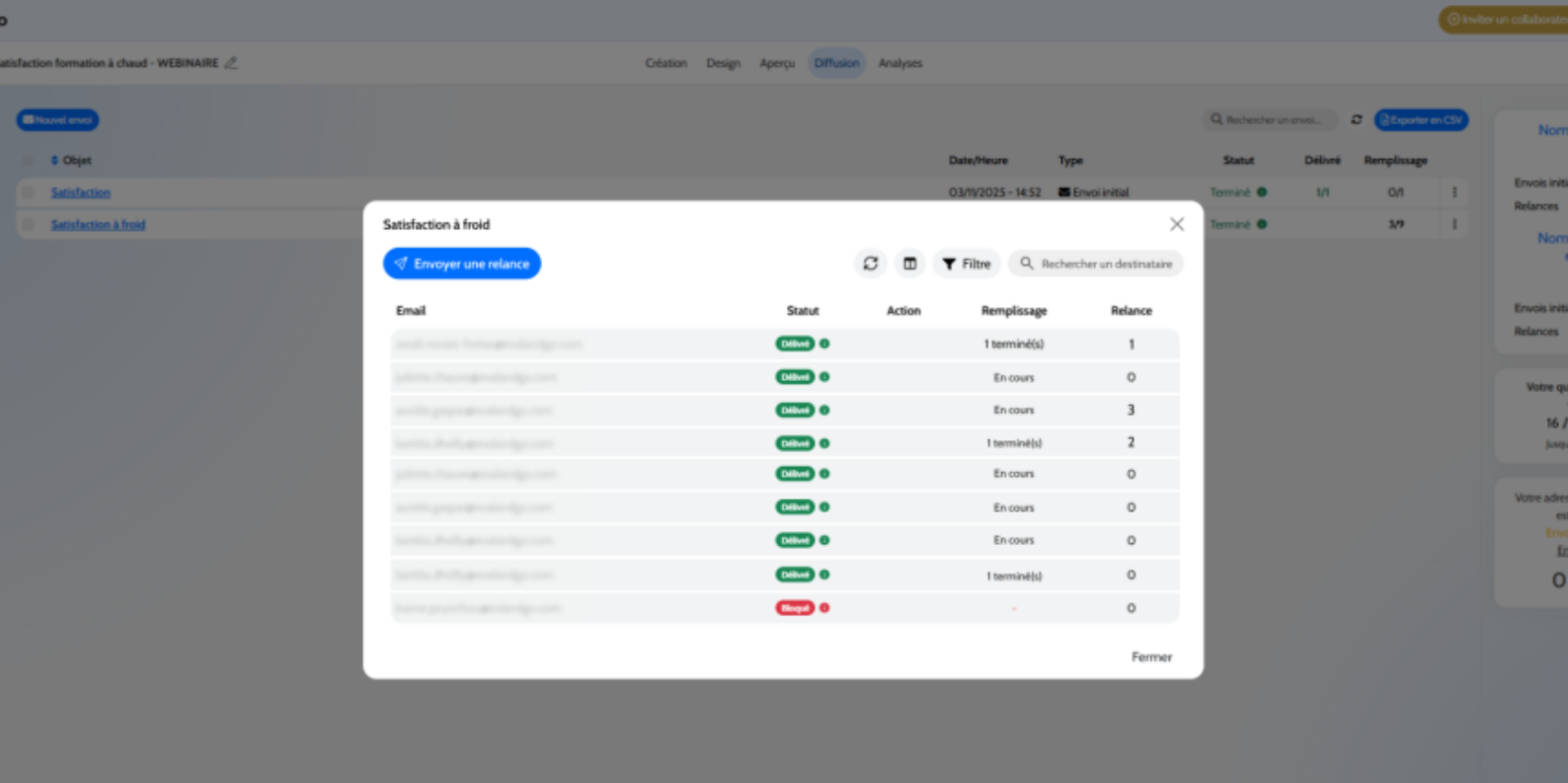
Le papier suit, jusqu'au moment où il faut retrouver le bilan d'une formation de mars pour un audit en juin, comparer la satisfaction sur 6 mois ou savoir combien de stagiaires ont renvoyé leur évaluation. Audit Prévention avait les bons documents. **Ce qui manquait : la centralisation, la traçabilité, la comparaison entre sessions. Qualiopi exige exactement ce type de suivi structuré.**

2 La solution

Une digitalisation intelligente

Questionnaires de positionnement, satisfaction à chaud, évaluations à froid, recueil des besoins, questionnaires de satisfaction : chez Audit Protection tout est passé sur Evalandgo. Selon le terrain, l'équipe diffuse ses questionnaires de deux façons : un QR code affiché pendant la formation, ou via la plateforme d'envoi d'emails intégrée. Le choix compte vraiment. Par exemple, dans le cadre d'une formation en boulangerie, les apprenants n'avaient pas d'email professionnel : grâce au QR code affiché en salle ils ont pu répondre à l'enquête sans soucis.

Côté formateur, le QR code ne demande aucune gestion supplémentaire. Il est intégré une fois dans la présentation et n'a plus à bouger : le lien reste valide même quand le questionnaire est modifié en ligne et les formateurs n'ont pas accès au back-office. **Le formateur reste sur sa mission, former, pendant que la collecte tourne toute seule et que l'équipe administrative analyse les retours.**



Des relances individualisées : la traçabilité qu'exige l'indicateur 30 de Qualiopi

Grâce à la plateforme d'envoi intégrée à Evalandgo, le participant reçoit un lien de réponse unique. **Ce lien individuel permet de savoir, nominativement, qui a répondu, et d'envoyer une relance automatique aux seuls non-répondants** : les personnes qui ont déjà répondu ne sont jamais ressollicitées. On évite d'ennuyer les participants pour rien, et on récupère plus de réponses.

Pour Qualiopi, c'est décisif. **L'indicateur 30 demande la preuve du recueil d'appréciations, y compris auprès des non-répondants.** Chaque envoi et chaque relance sont horodatés : exactement ce que l'auditeur peut réclamer. Un envoi groupé ou un QR code en salle ne permet pas ce niveau de traçabilité.

“

Grâce aux envois suivis, on sait où on en est au niveau du remplissage, à chaque instant

CAMILE M.
Audit prévention

Moins d'administration, plus de données collectées

Pour Audit Prévention, la transition s'est faite en autonomie, sans aucun accompagnement externe.

Avant Evalandgo	Avec Evalandgo
✗ Questionnaires 100% papier	✓ Évaluations 100% numériques
✗ Aucune données centralisées	✓ Rapports Qualiopi automatisés
✗ Pas de traçabilité des envois	✓ Horodatage individuel de chaque envoi et relance
✗ Relances manuelles ou absentes	✓ Relances automatiques uniquement aux non-répondants

Le bonus inattendu : une nouvelle offre commerciale

Dans le cadre d'un échange avec plusieurs clients B2B, Audit Prévention a **développé un nouveau service pour ses clients**. Cela a été rendu possible grâce aux options offertes par la plateforme d'envoi d'emails. En effet la **possibilité de faire des envois et relances avec un suivi personnalisé des répondants** a été un facteur décisif. De même notre outil de génération de rapports étoffé leur offre.

Grâce à ces fonctionnalités, Audit Prévention a **ajouté une offre supplémentaire à son catalogue**, ce qui lui a **déjà rapporté de nouveaux contrats**. L'usage déborde même du cadre de Qualiopi. Audit Prévention se sert aussi d'Evalandgo pour **recueillir les besoins de ses prospects et collecter les informations administratives de ses clients, mener des enquêtes de satisfaction auprès des clients et des formateurs**. Cela bien au-delà de la seule évaluation des formations.

“

Evalandgo nous a apporté un gain de temps et une meilleure organisation, parce que le papier, c'était plus possible ! J'ai aussi une meilleure visibilité sur beaucoup de stats qui sont hyper importantes pour nous. Je trouve l'outil super simple, très intuitif et rapide d'utilisation.

CAMILE M.
Audit prévention



Vous avez des projets ? Contactez nous !

Que vous soyez un organisme de formation, un formateur indépendant, ou un établissement scolaire, nos équipes peuvent vous aider dans vos projets de questionnaires. Disposant d'une longue expérience en matière de conception, de collecte et d'analyse d'évaluations Qualiopi, nous sommes à même de vous conseiller.

Adresse e-mail

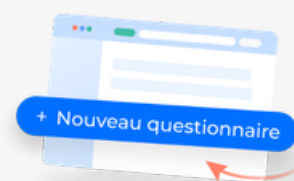
contact@evalandgo.com

Numéro de téléphone

 +33 (0)4 67 17 96 77

Pourquoi choisir Evalandgo ?

Basé à Montpellier, Evalandgo est le leader français des outils de collecte et d'analyse de feedback en ligne, comptant plus de 500 000 utilisateurs, à travers le monde.



Solution 2-en-1

Avec Evalandgo, créez des questionnaires en ligne et animez des quiz interactifs en direct. Le tout en 1 seul outil.



IA Souveraine

Afin de garantir la sécurité de vos données, nous utilisons une IA 100% Française et sécurisée.



Conforme RGPD

Vos répondants sont protégés et peuvent exercer leur droit de rectification à tout moment.



Accompagnement

Profitez d'une équipe de support en illimité. Nos experts sont disponibles pour vous accompagner dans vos projets.